

Algemene Verkoop-, Leverings- en Betalingsvoorwaarden van AAJEE ONGEDIERTEBESTRIJDING (hierna te noemen Aajee)

Met wederpartij wordt bedoeld: koper, huurder, opdrachtgever, aanbestede en ieder ander met wie Aajee contracteert.

Artikel 1: Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst en/of andere rechtsverhouding tussen Aajee en een wederpartij.
- 1.2 Afwijkende voorwaarden en bedingen, alsmede eventuele Algemene Voorwaarden zijdens wederpartij worden alleen geaccepteerd, indien deze door Aajee uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.3 Door het verstrekken van een opdracht aan Aajee, waaronder het tekenen van en het akkoord gaan met een offerte en/of aanbieding en/of voorstel van Aajee, gaat wederpartij met de toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord.
- 1.4 Wanneer wederpartij bij acceptatie van een aanbieding (waaronder een offerte) verwijst naar haar eigen Algemene Voorwaarden, dan geldt dat deze door Aajee alleen van toepassing kunnen worden op de rechtsverhouding met Aajee als Aajee daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord gaat.

Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen van Aajee zijn herroepelijk en gebaseerd op de bij de aanvraag door wederpartij verstrekte gegevens.
- 2.2 Indien wederpartij van een aanbieding gebruik wenst te maken, is deze voor Aajee pas bindend wanneer door Aajee een exemplaar van der aanbieding ondertekend retour is ontvangen, dan wel deze door Aajee schriftelijk is bevestigd.
- 2.3 Eventuele afwijkingen van een aanbieding worden door Aajee slechts schriftelijk geaccepteerd en door Aajee schriftelijk bevestigd, bij gebreke daarvan is Aajee niet aan de afwijking gebonden.
- 2.4 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn de kosten van een onderzoek en inspectie bij eventuele prijsopgaaf of aanbesteding voor rekening van de wederpartij.
- 2.5 Indien na het uitbrengen van een offerte prijsverhogende omstandigheden optreden, waarop Aajee redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, is Aajee bevoegd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen, ook indien deze prijsverhogende omstandigheden bij het sluiten van de overeenkomst te voorzien waren.
- 2.6 Alle prijzen zijn exclusief de verschuldigde BTW en exclusief milieuheffingen en eventuele emballagekosten, deze kunnen apart en tegen kostprijs berekend worden.
- 2.7 Aajee behoudt zich het recht voor af te wijken van de inhoud van catalogi, folders, brochures, technische specificaties, prijscouranten, websites, verpakkingen e.d. Totdat een en ander uitdrukkelijk in een overeenkomst is vastgelegd.
- 2.8 De in artikel 2.7 genoemde informatie blijft te allen tijde eigendom van Aajee, alsmede eventueel uitgebrachte offertes. Deze mogen niet worden verveelvoudigd of aan derden ter hand worden gesteld, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Aajee.
- 2.9 Het auteursrecht ten aanzien van de producten van Aajee, zoals die op verpakkingen, websites, catalogi, folders, brochures, technisch specificaties, prijscouranten, normaalbladen, (reclame) teksten e.d. zijn van en blijven bij Aajee.
- 2.10 Indien de wederpartij een gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk wijzigt of annuleert behoudt Aajee zich het recht voor om vergoeding van extra kosten en/of schade met kosten en interesten te vorderen.

- 2.11 Indien Aajee de wederpartij toegang verleent tot een digitaal account/digitale omgeving, dienen de door Aajee in dat kader aan de wederpartij verstrekte inloggegevens, zoals een gebruikersnaam en een wachtwoord, zorgvuldig bewaard te worden.
- 2.12 De wederpartij dient adequate maatregelen te nemen ter voorkoming van misbruik van de gebruikersnaam en het wachtwoord en dient zijn systemen zoals computersystemen, adequaat te beveiligen tegen virussen, malware, spyware, e.d. en dient alle software up to date te houden. Aajee is nimmer aansprakelijk voor het gebruik, waaronder misbruik, van de gebruikersnaam en het wachtwoord.
- 2.13 De klant is wel aansprakelijk jegens Aajee voor de schadelijke gevolgen als gevolg van een handelen van de wederpartij in strijd met het bepaalde in artikel 2.12 van deze voorwaarden.

Artikel 3: huur en verhuur

- 3.1 Een huurovereenkomst afgesloten door Aajee vangt aan op de dag van aflevering van het gehuurde en eindigt op de dag waarop het gehuurde compleet door Aajee is terug ontvangen en door Aajee in orde is bevonden.
- 3.2 De noodzakelijke kosten van transport, montage en demontage, alsmede eventuele schade ten gevolge van demontage, komen voor rekening van de wederpartij.
- 3.3 Het gehuurde mag uitsluitend worden gebruikt overeenkomstig bestemming en doel. Wederpartij is derhalve verplicht het gehuurde te gebruiken overeenkomstig de bedieningsinstructies.
- 3.4 Wederpartij verklaart door acceptatie van het gehuurde dit in goede staat te hebben ontvangen, het in staat te houden en aldus na afloop van de huurovereenkomst weer aan Aajee ter beschikking te stellen en af te leveren, een en ander behoudens normale slijtage, zulks ter beoordeling van Aajee.
- 3.5 De kosten voor onderhoud en herstel, noodzakelijk anders dan ten gevolge van normale slijtage, zijn voor rekening van de wederpartij.
- 3.6 Eventuele storingen worden, indien mogelijk door Aajee ter plaatse verholpen voor rekening van de wederpartij, tenzij een en ander het gevolg is van normale slijtage of van een gebrek in het gehuurde zelf. (garantie bepalingen)
- 3.7 Iedere vervreemding of bezwaring van het gehuurde, zowel om baat als om niet ten behoeve van een derde, is zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Aajee verboden.
- 3.8 Door Aajee wordt het recht voorbehouden het gehuurde ten allen tijde te controleren of te laten controleren. Wederpartij verplicht zich reeds nu hieraan steeds zijn medewerking te verlenen en daartoe onherroepelijke volmachten aan Aajee te verlenen en het gehuurde niet te vervoeren naar een andere plaats zonder uitdrukkelijke toestemming van Aajee.
- 3.9 Wederpartij dient Aajee onverwijld in kennis te stellen van eventuele beslaglegging op zijn/haar goederen of een gedeelte daarvan en voorts van zijn/haar faillissement, surséance van betaling, en (voorlopige toepassing van de)Wettelijke regeling schuldsanering natuurlijke personen en is verplicht steeds de beslag leggende deurwaarder, curator of bewindvoerder op de hoogte te brengen van de met Aajee bestaande (huur)overeenkomsten.
- 3.10 Indien het gehuurde gedurende de looptijd van de overeenkomst door wat van oorzaak dan ook verloren of beschadigd raakt, dient wederpartij Aajee direct daarvan op de hoogte te stellen en is wederpartij gehouden de dagwaarde van het gehuurde bij wijze van schadevergoeding te voldoen. Wanneer in dit verband sprake mocht zijn van een strafbaar feit, is wederpartij verplicht zich onverwijld te wenden tot de bevoegde autoriteiten, teneinde aangifte van het strafbaar feit te doen.
- 3.11 Indien terzake van de uitvoering van de overeenkomst transportkosten moeten worden gemaakt, dan zijn deze voor risico en rekening van de wederpartij. Wederpartij is derhalve verplicht zorg te dragen voor een adequate verzekering van de vervoerde goederen.

Artikel 4: Uitvoering en meer- en minderwerk

- 4.1 Alle kosten die Aajee moet maken omdat Aajee door wederpartij niet in staat wordt gesteld aan de opgedragen werkzaamheden uitvoering te geven, worden bij wederpartij in rekening gebracht en dienen door wederpartij te worden gedragen. Ook wanneer de uitvoering niet of niet tijdig kan plaatsvinden door een oorzaak die binnen de risicosfeer van de wederpartij ligt, zal deze de ontstane schade aan Aajee vergoeden. Bovendien is wederpartij verplicht de werkzaamheden op een ander tijdstip alsnog door Aajee te laten uitvoeren op voorwaarden en concessies zoals omschreven in de aanbieding, dan wel op een later tijdstip, schriftelijk aangegeven door Aajee.
- 4.2 Meer- en minderwerk zullen door Aajee aan de wederpartij in rekening worden gebracht.
- 4.3 Tot meerwerk behoren alle werkzaamheden en leveringen welke niet onder de overeenkomst tussen partijen zijn begrepen en desalniettemin door wederpartij van Aajee worden verlangd.

Artikel 5: Levering en uitvoering

- 5.1 Alle leveringen geschieden franco aan het opgegeven afleveradres, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2 Het transportrisico blijft telkens voor rekening van de wederpartij. Alle kosten die voortvloeien uit het transport zijn voor rekening en risico van de wederpartij. Wederpartij zal tevens zorgdragen voor een adequate verzekering van de vervoerde goederen.
- 5.3 Indien een overeenkomst tot opdracht of aanneming van werk is aangegaan, zullen medewerkers van Aajee producten en/of preparaten afkomstig van Aajee bij wederpartij verspreiden en/of verspuiten op de wijze en met frequentie als overeengekomen.
- 5.4 Voor het verrichten van werkzaamheden zal de (daarvoor geoffreerde) prijs in rekening worden gebracht. Deze prijs zal worden verhoogd indien voor zover redelijk is met hetgeen op grond van toepasselijke overheidsmaatregelen is toegestaan. Bij het ontbreken hiervan zal de prijs die is vastgesteld in een overeenkomst worden verhoogd met een percentage gelijk aan de stijging van het CBS inflatiecijfer.
- 5.5 Aajee heeft het recht, en de klant aanvaardt dit recht, overeengekomen prijzen te verhogen met een hoger percentage dan het CBS inflatiecijfer ingeval van kostenstijgingen aan de zijde van Aajee, wijzigingen van wet- en regelgeving, waaronder die ter zake veiligheidsvoorschriften, biociden, IPM-protocollen e.d. die tot kostenstijgingen en/of extra bijkomende en/of aangepaste werkzaamheden leiden voor Aajee ten behoeve van de klant. Voornoemde kostenstijgingen worden minimaal drie maanden voorafgaand aan de kostenstijging aan de wederpartij bericht, dit via een separate brief en/of e-mail dan wel naar keuze van Aajee door een vermelding onderaan de factuur. Kostenstijgingen als voornoemd geven de wederpartij niet het recht de overeenkomst te beëindigen, behoudens de situatie dat de klant aannemelijk kan maken dat aan de zijde van Aajee geen sprake is van een van de genoemde situaties en partijen in onderling overleg vervolgens niet tot een oplossing komen. De klant is verplicht binnen drie maanden na de vermelding van de kostenstijging daartegen te ageren, bij gebreke waarvan de kostenstijging vaststaat en niet meer ongedaan kan worden gemaakt en de klant daaraan hoe dan ook is gebonden.
- 5.6 De werkzaamheden worden uitgevoerd op de wijze en op het tijdstip als overeengekomen in de aanbieding, dit zal geschieden door of onder direct toezicht van gediplomeerd personeel. Wederpartij zal zorgdragen dat alle aanwijzingen en adviezen van Aajee die verband houden met deze werkzaamheden en op zo verantwoord mogelijke wijze worden uitgevoerd, worden opgevolgd.
- 5.7 Wederpartij dient ervoor zorg te dragen dat het uitvoerend personeel van Aajee de overeengekomen werkzaamheden na aankomst direct kan uitvoeren. Daartoe moet onder andere vrije toegang worden verleend tot alle te behandelen ruimtes, locaties en terreinen e.d. Wanneer door toedoen van wederpartij wachttijd ontstaat, heeft Aajee het recht de kosten die hieruit voortvloeien aan wederpartij te berekenen.

- 5.8 Wederpartij is verplicht zoodoortig alle benodigde en gebruikelijke hulpmiddelen en hulpmaterialen kosteloos aan Aajee ter beschikking te stellen tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden.
- 5.9 Een eventuele weigering om toegang te verlenen onthefft wederpartij niet van zijn verplichtingen de overegekomen prijs aan Aajee te voldoen. Tevens onthefft dit wederpartij niet van haar verplichtingen die overegekomen zijn in de aanbieding, aanneming of opdrachtbevestiging. Bovendien verliest wederpartij met bovenstaande weigering alle recht op eventuele garantiebepalingen die aangegeven zijn in de overeenkomst.

Artikel 6: Betaling

- 6.1 Tenzij anders overegekomen, dient de betaling zonder korting of aftrek of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden, tenzij een andere betalingstermijn op de factuur is vermeld, in welk geval die termijn tussen partijen als overegekomen geldt.
- 6.2 Aajee behoudt zich ten alle tijde het recht voor de uitvoering van de overeenkomst of een deel daarvan, contante betaling of vooruitbetaling te verlangen.
- 6.3 Tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders overegekomen, is verrekening door wederpartij op geen enkele manier of wijze toegestaan. Eventuele creditnota's dienen zoveel mogelijk te worden verrekend met de factuur waarop ze betrekking hebben.
- 6.4 Bij overschrijding van de onder artikel 6.1 genoemde betalingstermijn, is wederpartij rechtswege jegens Aajee in verzuim, zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist. Alsdan is wederpartij naast hoofdsom en opgelegde administratiekosten, tevens incassokosten en binnen- en buitengerechtelijke kosten aan Aajee verschuldigd. Tevens behoudt Aajee zich het recht voor om 2% rente per maand te berekenen over het gehele openstaande bedrag, te verrekenen vanaf de dag van verzuim tot aan de dag der algehele voldoening.
- 6.5 Alle kosten, zowel binnen alsmede buitengerechtelijke (incasso)kosten (zoals honorarium advocaat, procureurssalaris, griffierechten, deurwaarderskosten, etc. etc.) zijn geheel voor rekening van de wederpartij. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van de onbetaald gebleven vordering met een minimum van € 750,00 exclusief BTW. Ook de kosten van een eventuele faillissementsaanvraag of verzoek tot surséance van betaling van wederpartij zijn geheel voor rekening van wederpartij.
- 6.6 Bij een betalingsachterstand heeft Aajee het recht om nog te leveren diensten, goederen, dan wel werkzaamheden op te schorten, zonder dat hierdoor de contractduur van overeenkomsten alsmede de hieraan verbonden aansprakelijkheden en verplichtingen van wederpartij komen te vervallen.
- 6.7 Hoewel steeds zal worden getracht een opgegeven leveringstermijn te handhaven, gelden deze altijd bij benadering. Bij overschrijding van termijnen van (op)levering aanvaardt Aajee geen enkele aansprakelijkheid voor eventueel daaruit voor wederpartij voortvloeiende schade.
- 6.8 Door wederpartij aan Aajee gedane betalingen worden eerst in mindering gebracht op de kosten en rente en daarna op de verschuldigde hoofdsom.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Zolang de wederpartij niet het volledige bedrag van de koopsom met eventuele bijkomende kosten voor goederen aan Aajee heeft voldaan of daarvoor afdoende zekerheid heeft gesteld, behoudt Aajee zich de eigendom op de goederen voor en blijven die dus eigendom van Aajee.
- 7.2 Wederpartij is op eerste verzoek van Aajee gehouden alle aan Aajee toebehorende goederen voor haar beschikbaar te houden en aan Aajee af te geven. In dit verband machtigt de wederpartij Aajee alle ruimtes te betreden waarin de door Aajee geleverde goederen zich bevinden of zijn opgeslagen, zodat Aajee tot feitelijke terugname van haar eigendommen in staat is. Het is wederpartij verboden de in eigendom van Aajee toebehorende goederen aan derden te verkopen en/of te leveren, behoudens schriftelijke toestemming van Aajee.

Artikel 8: Kennisgevingen

- 8.1 Onder kennisgeving wordt verstaan een aangetekend schrijven van wederpartij aan Aajee, inhoudende dat de gekochte of gehuurde goederen of geleverde diensten niet aan de door partijen gesloten overeenkomst beantwoorden.
- 8.2 Kennisgevingen dienen te geschieden binnen 10 dagen na ontvangst van de goederen of na het verrichten van de werkzaamheden.
- 8.3 Indien de door Aajee geleverde goederen zijn gebruikt en/of verbruikt vervalt het recht van kennisgeving.
- 8.4 Zolang op een kennisgeving door Aajee niet is beslist, is wederpartij gehouden aan al zijn/haar verplichtingen te voldoen.
- 8.5 Retourzendingen zonder voorafgaande schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van Aajee worden door Aajee niet geaccepteerd en geschieden geheel voor rekening en risico van wederpartij.

Artikel 9: Overmacht

- 9.1 Bij overmacht heeft Aajee de keuze hetzij de termijn van aflevering der goederen met de duur van overmacht te verlengen, hetzij de overeenkomst voorzover niet uitgevoerd te ontbinden, zonder dat Aajee in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding aan wederpartij.
- 9.2 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Aajee onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert en/of onmogelijk maakt.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

- 10.1 Behoudens grove nalatigheid of opzet aan de zijde van Aajee, is Aajee jegens wederpartij op generlei wijze aansprakelijk voor schade terzake van leveringen of verhuur of een andere door Aajee verrichte werkzaamheid en/of dienst ten behoeve van wederpartij.
- 10.2 Aajee is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van door Aajee gebruikte materialen en/of preparaten. Aajee is derhalve nimmer verplicht tot vergoeding van materiële en/of immateriële schade, door welke oorzaak ook bij wederpartij en/of derden ontstaan, door verkochte of verhuurde goederen en/of door Aajee verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten.
- 10.3 Ook terzake van gevolgschade is Aajee op geen enkele wijze aansprakelijk en zal wederpartij Aajee te dier zake zowel buiten als in rechte volledig vrijwaren.
- 10.4 Aajee is op geen enkele wijze aansprakelijk voor onrechtmatig of onkundig handelen of gedragingen van personen die bij Aajee in dienst zijn. Aajee aanvaardt ook geen enkele aansprakelijkheid voor onrechtmatig handelen en/of gedragingen van door Aajee ingeschakelde/ingehuurde hulppersonen of van personen die in dienst zijn van vorenbedoelde hulppersonen. Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging is Aajee op geen enkele wijze gebonden aan afspraken die met haar ondergeschikte werknemers of (werknemers van) haar hulppersonen worden gemaakt.
- 10.5 Mocht onverhoopt in een juridische procedure bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak worden bepaald dat een uitsluiting van aansprakelijkheid op grond van één der voorgaande bepalingen niet mogelijk is, dan wordt de aansprakelijkheid van Aajee te allen tijde gemaximeerd tot het aan wederpartij ter zake van de overeenkomst in rekening gebrachte factuurbedrag en/of tot aan het bedrag dat een verzekeraar bereid is te vergoeden.
- 10.6 Mededelingen door Aajee of personen in dienst van Aajee betreffende de verrichte werkzaamheden, de behandeling in de ruimste zin en de eigenschappen van de gebruikte middelen gelden alleen als garantie indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk in de vorm van een garantie zijn afgegeven. Aajee zal zich te allen tijde inspannen om werkzaamheden en/of diensten naar beste vermogen te verrichten. De aard van deze werkzaamheden/diensten laat in het algemeen niet toe dat Aajee zich kan verplichten tot het bereiken van het beoogde resultaat.

Artikel 11: Annuleringen en opzeggingen

- 11.1 Bij tussentijdse annulering van een overeenkomst door wederpartij ten gevolge van welke oorzaak dan ook, is Aajee bevoegd aan wederpartij alle tot dan toe gemaakte kosten in rekening te brengen, alsmede een boete ter hoogte van 35% van het bedrag dat met de gehele looptijd van de overeenkomst is gemoeid, onverminderd het recht van Aajee om volledige schadevergoeding van wederpartij te vorderen.
- 11.2 Contractovereenkomsten (waaronder service-overeenkomsten en/of huurovereenkomsten alsmede onderhoudscontracten) worden aangegaan voor de in de betreffende overeenkomst opgenomen bepaalde periode. Na het verstrijken van deze periode wordt het contract geacht stilzwijgend te zijn verlengd voor een periode van telkens 1 jaar, behoudens andersluidende afspraak in het contract, waaronder de geaccordeerde offerte. Opzegging is slechts mogelijk tegen de einddatum van de bepaalde periode waarbij een opzegtermijn van tenminste 3 maanden in acht genomen dient te worden. Opzegging dient te allen tijde schriftelijk en bij aangetekend schrijven te geschieden.

Artikel 12: Ontbinding

- 12.1 Indien wederpartij niet, niet tijdig of niet behoorlijk haar/zijn verbintenissen jegens Aajee nakomt, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, (voorlopige toepassing van de) wettelijke regeling schuldsanering natuurlijke personen, liquidatie van het bedrijf van wederpartij, alsmede in het geval van overdracht van het bedrijf van wederpartij, verkeert hij/zij jegens Aajee van rechtswege in verzuim, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist.
- 12.2 Aajee is alsdan bevoegd de bestaande overeenkomsten tussen Aajee en wederpartij, voor zover deze nog niet geheel of ten dele zijn uitgevoerd, te ontbinden en van wederpartij algehele betaling te vorderen van de reeds verrichte werkzaamheden en gedane leveringen, alsmede vergoedingen van schaden, kosten en rente te vorderen.

Artikel 13: Toepasselijk recht

- 13.1 Op alle door Aajee aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen welke onverhoopt terzake daarvan of naar aanleiding hiervan mochten ontstaan, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Lelystad, voor zover niet uit een bepaling van dwingend Recht van de Nederlandse Wet voortvloeit, dat een andere rechter terzake competentie heeft.

Artikel 14: Deponering

- 14.1 Deze Algemene Verkoop-Levering-en Betalingsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Rechtbank Midden Nederland onder depotnummer Afzonderlijke exemplaren zijn op eerste verzoek kosteloos te verkrijgen bij Aajee.